

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Código: AP-RHD-01

Versión: 2.0

Fecha de actualización: 01 de junio de 2026

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Nereida Cervantes Castillo, Persona Física con Actividad Empresarial inscrita en el Régimen Simplificado de Confianza (RESICO), con domicilio en Homero 229, Colonia Chapultepec Morales, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados mediante sus procesos de reclutamiento, selección de personal, evaluación de candidatos, capacitación, consultoría y demás servicios relacionados con la gestión de talento humano, conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

Para efectos operativos y comerciales, dichos servicios son promovidos y comercializados bajo la marca RHDirecto.

Para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de datos personales, ejercicio de Derechos ARCO o revocación del consentimiento, podrá comunicarse a través de:

Correo electrónico: atencionclientes@rhdirecto.com

Teléfono: (+52) 55 52-54-22-35

Sitio web: www.rhdirecto.com

El presente Aviso de Privacidad sustituye y deja sin efectos cualquier versión anterior publicada o entregada con anterioridad.

El presente Aviso de Privacidad tiene como finalidad informarle sobre el tratamiento que se dará a sus datos personales, así como los derechos que puede ejercer respecto de estos.

El presente Aviso de Privacidad ha sido revisado y actualizado con el propósito de mantener su alineación con los requisitos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

1. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podrán recabarse las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- CURP
- RFC
- Fotografía
- Firma autógrafa y/o electrónica
- Identificación oficial

Datos de contacto:

- Domicilio
- Teléfono particular y celular
- Correo electrónico personal y/o institucional

Datos laborales y profesionales:

rhdirecto.com / Tel. (+52 55) 52-54-22-35

Homero 229, Colonia Chapultepec Morales, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México.



- Puesto actual o anterior
- Experiencia laboral
- Referencias laborales
- Trayectoria académica
- Títulos, certificados y cédulas profesionales
- Capacitación y competencias laborales

Datos migratorios:

- Calidad migratoria
- Permisos o derechos de residencia (cuando aplique)

Datos financieros:

- Información bancaria
- Información fiscal
- Percepciones económicas

Datos derivados de procesos de reclutamiento:

- Currículum vitae
- Evaluaciones psicométricas
- Resultados de entrevistas
- Información curricular
- Observaciones derivadas de procesos de selección

2. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Podrán tratarse datos personales sensibles únicamente cuando resulten estrictamente necesarios para procesos específicos de reclutamiento, cumplimiento normativo o validación de información, tales como:

- Información médica o de salud ocupacional cuando sea requerida por la naturaleza del puesto.
- Evaluaciones psicométricas especializadas.
- Antecedentes penales únicamente cuando exista una obligación legal, contractual o una justificación relacionada con el perfil solicitado.

El tratamiento de dichos datos se realizará bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas y, cuando resulte aplicable, previo consentimiento expreso del titular.

3. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados para:

- Identificación y validación de identidad del titular.
- Reclutamiento y selección de personal.
- Evaluación de perfiles laborales.
- Verificación de referencias laborales y académicas.
- Integración de expedientes de candidatos.
- Gestión de procesos de contratación.
- Presentación de candidatos a empresas clientes.
- Aplicación de evaluaciones técnicas y psicométricas.
- Gestión administrativa y operativa de los servicios prestados.
- Contacto y seguimiento de procesos de selección.
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.

4. FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO

De manera adicional, los datos personales podrán utilizarse para:

- Envío de información sobre vacantes futuras.
- Invitaciones a capacitaciones, eventos o actividades relacionadas.



- Encuestas de satisfacción.
- Promoción de servicios.
- Elaboración de estadísticas internas y mejora continua de procesos.

En caso de no desear que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, podrá enviar su solicitud al correo electrónico:

atencionclientes@rhdirecto.com

La negativa para el uso de sus datos personales en estas finalidades no será motivo para negar los servicios solicitados.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Los datos personales podrán ser transferidos exclusivamente a:

- Empresas clientes que soliciten procesos de reclutamiento y selección de personal.
- Proveedores especializados de evaluación psicométrica o validación documental.
- Autoridades competentes cuando exista obligación legal o requerimiento fundado.

Dichas transferencias se realizarán únicamente para las finalidades relacionadas con los servicios contratados y conforme a la legislación aplicable.

Cuando la ley lo requiera, se solicitará previamente el consentimiento correspondiente del titular.

6. DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificarlos.
- Cancelarlos.
- Oponerse a su tratamiento.

Para ejercer sus **Derechos ARCO** deberá enviar una solicitud al correo electrónico:

atencionclientes@rhdirecto.com

La solicitud deberá contener:

- Nombre completo del titular.
- Medio para recibir notificaciones.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Documentación que acredite su identidad.

Las solicitudes serán atendidas conforme a los plazos establecidos por la legislación aplicable.

7. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre que no exista una obligación legal que impida su eliminación o conservación.

Para revocar su consentimiento deberá enviar una solicitud al correo electrónico:

atencionclientes@rhdirecto.com

La solicitud deberá contener:

- Nombre completo del titular.
- Medio para recibir notificaciones.
- Descripción clara de los datos respecto de los cuales desea revocar su consentimiento.
- Identificación oficial vigente.

La solicitud será atendida en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de su recepción.

La revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos respecto de tratamientos previamente realizados de manera legítima.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se implementan medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso, uso, divulgación o tratamiento no autorizado. Dichas medidas son revisadas periódicamente con la finalidad de mantener un nivel adecuado de protección conforme a la naturaleza de la información tratada y a los riesgos asociados a su tratamiento.

El acceso a los datos personales se encuentra restringido únicamente al personal autorizado que requiera conocer dicha información para el desempeño de sus funciones y que se encuentre sujeto a obligaciones de confidencialidad.

Asimismo, se promueven prácticas de protección de datos personales y confidencialidad dentro de los procesos internos, procurando que la información sea utilizada exclusivamente para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

En caso de identificar alguna vulneración de seguridad que afecte significativamente los derechos patrimoniales o morales de los titulares, se realizarán las acciones que correspondan conforme a la legislación aplicable.

9. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

El sitio web podrá utilizar cookies, web beacons y tecnologías similares para:

- Analizar navegación y uso del sitio.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Generar métricas estadísticas.
- Optimizar campañas de reclutamiento.

Los usuarios podrán deshabilitar dichas tecnologías mediante la configuración de su navegador.

10. CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y conforme a las obligaciones legales aplicables.

Los currículums vitae, expedientes de candidatos, evaluaciones psicométricas, entrevistas, referencias laborales y demás documentación relacionada con procesos de reclutamiento y selección serán conservados por un plazo máximo de doce (12) meses contados a partir de la recepción de la información o de la conclusión del proceso correspondiente.

Concluido dicho plazo, la información será eliminada o anonimizada de manera segura, salvo que exista una obligación legal que justifique su conservación por un periodo mayor.

11. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El responsable se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento derivado de:

- Reformas legales.
- Cambios operativos.
- Nuevos servicios.
- Actualización de procesos internos.
- Requerimientos de autoridades competentes.

Cualquier modificación será publicada oportunamente en el sitio web www.rhdirecto.com indicando la fecha de actualización correspondiente.

La versión vigente será la publicada en dicho sitio web, por lo que se recomienda al titular consultarla periódicamente.



12.CONTACTO PARA ASUNTOS DE PRIVACIDAD

Para cualquier duda relacionada con el tratamiento de datos personales, ejercicio de Derechos ARCO, revocación del consentimiento o cualquier solicitud relacionada con el presente Aviso de Privacidad, el titular podrá comunicarse a través de:

Correo electrónico: atencionaclientes@rhdirecto.com

Las solicitudes serán atendidas conforme a los plazos establecidos por la legislación aplicable.

El responsable podrá solicitar información adicional razonablemente necesaria para verificar la identidad del titular o de su representante legal antes de atender cualquier solicitud relacionada con datos personales.

13.CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción
1.0	26/05/2017	Emisión inicial del Aviso de Privacidad Integral.
2.0	31/05/2026	Actualización derivada de revisión de cumplimiento normativo y fortalecimiento documental. Se incorpora identificación formal del responsable del tratamiento de datos personales, mecanismo de revocación del consentimiento, criterios específicos de conservación de información por 12 meses, procedimiento de contacto para asuntos de privacidad, control documental, medidas de seguridad reforzadas y actualización de las disposiciones relativas a la transferencia de datos personales.

Nota de control documental: La presente versión sustituye y deja sin efectos cualquier versión anterior del Aviso de Privacidad Integral.